



Medewerker Backoffice / Customer service (Full-Time)

Wat ga je doen?

Als medewerker Backoffice / Customer service ben je actief op onze Backoffice / Customer service afdeling. Na een kort opleidingstraject word je de spin in het web en zorg je er voor dat alle processen van leverancier naar consument vlekkeloos verlopen. Je hebt hier voor contact met al onze grote leveranciers en zorgt er voor dat deze relatie perfect wordt onderhouden. Je zorgt er mede voor dat alle bestellingen tijdig in ons eigen warehouse arriveren. Daarnaast zorg je voor een goede afwikkeling van onze Nederlandse klantenservice en ben je dus ook verantwoordelijk voor ons klantengeluk!

Wie ben jij?

Je hebt (minimaal) een HBO diploma op zak, bent jong, ambitieus, kan kennis goed absorberen en snel schakelen. Je wordt blij van een dynamische omgeving waarbij processen continue verbeterd worden. Je durft hieraan je steentje bij te dragen en bent niet bang om initiatief te nemen en input te geven. Je bent daarnaast flexibel, vrolijk en energiek. Iemand die een zeer goede toevoeging voor ons team is!

Wie zijn wij?

Etrias Lifestyle Stores is naast één van de leukste bedrijven ook één van de snelst groeiende bedrijven van Nederland. We zijn een e-commerce organisatie die tientallen eigen webshops exploiteert in Nederland, Duitsland, Frankrijk en de UK. Met een assortiment van ruim 350.000 unieke producten en met jaarlijks meer dan 300.000 klanten is er altijd actie! Met een jong, internationaal team van 60 collega's wordt continu gewerkt aan het optimaliseren van bestaande webwinkels en het openen van nieuwe webwinkels. Alles wordt in-house uitgevoerd waardoor we een hecht en goed op elkaar ingespeeld team zijn.

Bovenstaande inspanningen hebben ervoor gezorgd dat we drie jaar op rij een Thuiswinkel Award voor beste webwinkel van Nederland hebben gewonnen en we door de FD Gazellen Awards zijn uitgeroepen tot het 6e snelst groeiende bedrijf van Nederland. Daarnaast zijn we één van de snelst groeiende technologie bedrijven van de Deloitte Fast50. Kortom, een bedrijf waar we trots op zijn en iedere dag met veel plezier aan werken om het nog beter te maken!

Wat we vragen:

- HBO werk- en denkniveau
- Resultaat- en servicegericht
- Flexibel, vrolijk en energiek
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal
- 0 tot 5 jaar werkervaring
- E-commerce ervaring is een pre

Wat we bieden:

- Geld
- Voldoende vakantiedagen om je geld weer uit te geven
- Superwerksfeer met leuke collega's
- Iedere maand de beroemde Etrias Borrel!
- Uitdagende baan met doorgroeimogelijkheden
- Een baan bij een van de snelst groeiende bedrijven van NL

Wil jij je verder ontwikkelen? Deel uitmaken van een jong, dynamisch en snelgroeiend bedrijf?

Word jij onze nieuwe backoffice / klantenservice medewerker? Neem dan contact op met Laurens Ultee en stuur je CV en motivatie in PDF vorm naar hr@etrias.nl.