



Medewerker Klantenservice

In de rol van medewerker klantenservice ga jij aan de slag met het zorg dragen voor een goede afwikkeling van onze klantenservice. In deze rol ben je verantwoordelijk voor het te woord staan van onze klanten, het adviseren van onze klanten en het verwerken van feedback van onze klanten met betrekking tot de webshops. Je staat klanten met name telefonisch te woord, maar ook via de mail. Kortom, je draagt bij aan ons klantengeluk! We hebben functies voor 0-uren per week waarbij je zelf je diensten in mag plannen (ook weekenden en avonden beschikbaar), maar je kunt ook vast bij ons in dienst komen. We kijken altijd samen naar de best passende vorm.

Wie zijn wij?

Etrias is een keten van meer dan 100 online speciaalzaken en één fysieke winkel. We zijn actief in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk maar ons hoofdkantoor staat gewoon in het Brabantse Boxtel. We zijn één van de snelst groeiende bedrijven van Nederland en je zou ons kunnen kennen van onze webwinkels zoals Bedsupply, Kookexpert of De Schoenenfabriek. Met een assortiment van ruim 600.000 unieke producten van topmerken zoals The North Face, Vans en Lacoste en met jaarlijks meer dan 500.000 klanten is er altijd actie! Het team bestaat uit ruim 150 jonge (internationale) collega's.

Wie ben jij?

Je bent vlot, service- en resultaatgericht en houdt ervan om uitgedaagd te worden. Je hebt een MBO+/HBO werk- en denkniveau en kunt snel schakelen. We hebben een zeer uitgebreid assortiment qua producten waardoor het belangrijk is dat je goed kennis kunt absorberen. Daarnaast neem je je verantwoordelijkheid en voer je je taken gestructureerd uit. Gezien de werkzaamheden is een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal (in woord en geschrift) erg belangrijk. Je hebt interesse in tijdelijk veel werk door bijvoorbeeld een tussenjaar, je zoekt een bijbaan naast je studie of je wil vaste uren per week maken.

Wat we vragen:

- MBO(+)/HBO werk- en denkniveau
- Service en resultaatgericht
- 0 tot 5 jaar werkervaring
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal

Wat we bieden:

- Een heel gezellig team
- Voldoende vakantiedagen om je geld weer uit te geven
- Uitdagende baan met doorgroeimogelijkheden
- Hele leuke collega's!

Wil jij je verder ontwikkelen? Deel uitmaken van een jong, dynamisch en snelgroeiend bedrijf? Word jij onze nieuwe medewerker? Neem dan contact op met HR en stuur je CV en motivatie in PDF naar HR@etrias.nl.