



Medewerker Backoffice en Klantenservice

Wat ga je doen?

Als backoffice medewerker zorg je ervoor dat alle processen van leverancier naar consument vlekkeloos verlopen. Je hebt hiervoor contact met enerzijds onze leveranciers en anderzijds onze eindklant en zorgt ervoor dat alle goederen tijdig in ons magazijn arriveren. Daarnaast doe je de inkoop bij onze leveranciers, via hun systemen. Zo zorg je ervoor dat onze klanten zo snel mogelijk hun producten in huis hebben. Je werkt in een klein team, dat samenzit op één afdeling met de klantenservice, waar jouw inwerktraject start en waar je soms bijspringt. In die rol ben je verantwoordelijk voor het te woord staan en adviseren van onze klanten. We helpen elkaar graag uit de brand en zijn sterk voorstander van één team, één taak!

Daarnaast houd je overzicht over al onze processen en signaleer je kansen, problemen en bugs binnen onze IT-applicaties en draag je oplossingen aan om onze systemen nog beter, sneller en werkbaarder te maken. Je beantwoordt vragen van collega's over IT, schakelt met de IT-afdeling en ziet kansen binnen IT, die voor jouw afdeling maar ook voor andere afdelingen positief effect hebben.

Wie zijn wij?

Etrias is een keten van meer dan 100 online speciaalzaken en één fysieke winkel. We zijn actief in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk maar ons hoofdkantoor staat gewoon in het Brabantse Boxtel. We zijn een van de snelst groeiende bedrijven van Nederland en je zou ons kunnen kennen van onze webwinkels zoals Sneaker District, Bedsupply of Kookexpert. Het team bestaat uit ruim 150 jonge (internationale) collega's. Met een assortiment van ruim 600.000 unieke producten van topmerken zoals The North Face, Vans en Lacoste is er altijd actie!

Wie ben jij?

Je hebt (minimaal) een HBO diploma op zak, bent ambitieus, kan kennis goed absorberen en snel schakelen. Je houdt niet van ellenlange overleggen of projecten die maanden duren maar bent meer van de pragmatische aanpak. Je wordt blij van een dynamische omgeving waarbij processen continu verbeterd worden. Je durft hieraan je steentje bij te dragen en bent niet bang om initiatief te nemen en input te geven. Je weet van aanpakken en vindt het leuk om zelf mee te werken. Je hebt ervaring met het werken binnen verschillende systemen en het schakelen met een IT-afdeling. Met jouw ervaring weet je de afdeling en onze service naar een hoger plan te tillen. Kortom, een waardevolle toevoeging voor ons team!

Wat we vragen:

- HBO werk- en denkniveau
- Ervaring met IT-systemen en verbetering hiervan
- Werkervaring in een soortgelijke functie
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal
- E-commerce ervaring is een pre

Wat we bieden:

- Marktconform salaris
- Informele werksfeer in een platte organisatie
- Leuke bedrijfsfeestjes en gezamenlijke lunch
- Uitdagende baan binnen een snelgroeiend bedrijf
- Hele leuke collega's!

Wil jij je verder ontwikkelen? Deel uitmaken van een jong, dynamisch en snelgroeiend bedrijf? Neem dan contact op met onze afdeling HR en stuur je CV en motivatie in PDF naar hr@etrias.nl.