



## Manager Backoffice en Klantenservice

### Wat ga je doen?

Als Manager Backoffice en Klantenservice ben je verantwoordelijk voor onze backoffice. Je hebt zelf je voeten in de klei, bent de spin in het web op de afdelingen en werkt nauw samen met de teamleider. De backoffice zorgt ervoor dat alle processen van leverancier naar consument vlekkeloos verlopen. We doen (online) inkoop bij leveranciers en zorgen ervoor dat alle klanten zo snel mogelijk hun producten in huis hebben. Voor jou betekent dit de ene dag dat je hard meewerkt aan het resultaat, de andere dag dat je vooral bezig bent met KPI's en procesoptimalisatie maar altijd dat je het aanspreekpunt bent op de afdeling. Om die reden werk je op kantoor, waar je op één afdeling zit met zowel de backoffice als de klantenservice.

De functie is erg veelzijdig. Een greep uit de taken die je gaat uitvoeren:

- Monitoring en verdeling van klantenservice taken (mail, telefoon, contact met vervoerders, contact met leveranciers, reviews, taken);
- Monitoring, verdeling en uitvoeren van backoffice taken (bestellingen voor onze winkels, probleembestellingen, bestellen bij leveranciers, retouraanvragen);
- Aansturing van de afdeling;
- Schakelen met onze IT-afdelingen en andere afdelingen waar nodig.

### Wie zijn wij?

Etrias is een keten van meer dan 100 online speciaalzaken en één fysieke winkel. We zijn actief in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk maar ons hoofdkantoor staat gewoon in het Brabantse Boxtel. We zijn een van de snelst groeiende bedrijven van Nederland en je zou ons kunnen kennen van onze webwinkels zoals Sneaker District, Bedsupply of Kookexpert. Het team bestaat uit ruim 150 jonge (internationale) collega's. Met een assortiment van ruim 600.000 unieke producten van topmerken zoals The North Face, Vans en Lacoste is er altijd actie!

### Wie ben jij?

Je hebt (minimaal) een HBO diploma op zak, bent ambitieus, kan kennis goed absorberen en snel schakelen. Je houdt niet van ellenlange overleggen of projecten die maanden duren maar bent meer van de pragmatische aanpak. Je wordt blij van een dynamische omgeving waarbij processen continu verbeterd worden. Je durft hieraan je steentje bij te dragen en bent niet bang om initiatief te nemen en input te geven. Je weet van aanpakken en vindt het leuk om zelf mee te werken. Je bent een natuurlijk leider en weet hoe je je team moet aansturen. Met jouw ervaring weet je de afdeling en onze service naar een hoger plan te tillen. Kortom, een waardevolle toevoeging voor ons team!

### Wat we vragen:

- HBO werk- en denkniveau
- Natuurlijke leider
- Werkervaring in een soortgelijke functie
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal
- E-commerce ervaring is een pre

### Wat we bieden:

- Marktconform salaris
- Informele werksfeer in een platte organisatie
- Leuke bedrijfsfeestjes en gezamenlijke lunch
- Uitdagende baan binnen een snelgroeiend bedrijf
- Hele leuke collega's!

Wil jij je verder ontwikkelen? Deel uitmaken van een jong, dynamisch en snelgroeiend bedrijf? Neem dan contact op met onze afdeling HR en stuur je CV en motivatie in PDF naar [hr@etrias.nl](mailto:hr@etrias.nl).