

## **Politique d'utilisation des cookies sur Etrias BV**

Etrias utilise des cookies et d'autres techniques comme les balises JavaScript ou Web sur ses sites. Lors de la consultation de l'une de nos boutiques, des cookies sont déposés sur votre ordinateur à des fins marketing notamment. Les cookies facilitent votre recherche. Ainsi, ils vous permettent de ne pas toujours entrer ou télécharger vos informations lorsque vous retournez sur l'un de nos sites. Afin de protéger vos données personnelles et d'améliorer la convivialité de votre visite sur nos boutiques en ligne, cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent ces techniques.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les cookies sont de petits fichiers texte qui s'enregistrent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous utilisez l'un de nos sites Web.

### **Quelles sont les autres techniques ?**

Les balises JavaScript et Web sont des technologies Internet standard qui, conjointement avec les cookies, permettent à un système de collecter des informations (JavaScripts), les enregistrer dans de petits fichiers texte (cookies), puis les envoyer (balises web).

Les cookies et autres techniques sont utilisés communément sur les boutiques en ligne.

Par l'utilisation des cookies et autres techniques, nous vous assurons de :

- Parcourir un site Web d'Etrias de façon plus facile, ergonomique et amusante ;
- Ne pas avoir à entrer les mêmes informations lors vos visites sur notre site Web ;
- Offrir des fonctionnalités spéciales comme le panier de commande ;
- Mesurer la présence et l'utilisation de nos sites Web à des fins d'améliorations ;
- Afficher des publicités et des recommandations basées sur les besoins et intérêts des consommateurs ;
- Identifier le périphérique utilisé lors de la visite de notre site ;
- Mesurer la pertinence d'une annonce afin d'adapter la diffusion des annonces en fonction des besoins et intérêts de nos clients, afin d'éviter de voir la même publicité.

### **Les cookies tiers**

Il s'agit des cookies déposés par des sociétés tierces comme Google et Facebook. L'utilisation de cookies par les sociétés tierces dépend de la politique de confidentialité et de cookies de l'entreprise en question. Vous pouvez lire ici la politique de confidentialité et de cookie de Google:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

### **Quels cookies utilisons-nous ?**

#### **Cookies nécessaires au fonctionnement du site**

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et de sécuriser votre connexion

et votre paiement. Les cookies fonctionnels garantissent que notre boutique en ligne fonctionne correctement.

### **Cookies analytiques**

À l'aide de cookies analytiques, nous recueillons des statistiques d'utilisation et de performance de notre site, nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.

### **Cookies de partage (médias sociaux)**

Les cookies des médias sociaux sont des cookies qui permettent aux réseaux sociaux de fonctionner. Un cookie tiers est installé lorsque vous partagez du contenu sur Facebook, Twitter ou bien lorsque vous regardez une vidéo sur YouTube. Cela permet de relier les contenus consultés.

### **Cookies publicitaires**

Nous diffusons des annonces sur notre boutique en ligne par les cookies publicitaires. Nous offrons également à des tiers la possibilité de placer des cookies sur notre boutique en ligne. Nous plaçons également des cookies sur les sites tiers. Nous pouvons combiner les informations de ces cookies publicitaires afin de vous proposer les offres les plus pertinentes et personnalisées en fonction de votre navigation, de vos recherches et de votre comportement d'achat en ligne. En outre, avec ces cookies publicitaires, nous pouvons surveiller l'affichage des publicités.

### **Recommandations, préférences et cookies des centres d'intérêt sur notre boutique**

La pertinence des contenus publicitaires affichés combine vos centres d'intérêts, votre navigation en ligne, vos recherches et votre comportement d'achat pour vous montrer les offres et les produits pertinents de notre boutique en ligne.

### **Cookies fonctionnels**

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais ils permettent d'optimiser le fonctionnement de notre site et de vous donner accès à des fonctionnalités spécifiques.

Utilisation :

- Envoyer une notification lorsqu'une commande est non complétée afin que les produits dans le panier ne soient pas perdus ;
- Sauvegarder les paramètres de votre navigateur afin que vous puissiez afficher notre site de manière optimale sur votre écran ;
- Avoir la possibilité de sauvegarder les données de connexion afin de ne pas avoir à les compléter à chaque fois ;
- Charger et actualiser la page continuellement, ce qui rend notre boutique fonctionnelle et accessible ;
- Détecter les abus potentiels ou les problèmes sur notre site, par exemple prendre connaissance des tentatives de connexion échouées successives.

## **Cookies analytiques**

Nous utilisons des cookies analytiques afin de connaître l'utilisation et les performances de notre site, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments de notre site (contenus visités, parcours) nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées). De cette façon, nous nous assurons que l'expérience sur notre boutique en ligne est constamment optimisée. Nous stockons les informations suivantes :

- L'adresse IP, qui est rendue anonyme ;
- Fonctionnalités techniques comme le navigateur que vous utilisez (Chrome, Internet Explorer ou Firefox), la résolution de l'écran de votre ordinateur et le périphérique que vous utilisez ;
- La page de provenance, c'est-à-dire par laquelle vous vous êtes rendu sur notre boutique ;
- Quand et combien de temps vous visitez ou utilisez la boutique en ligne ;
- Les fonctionnalités de la boutique en ligne utilisées. Par exemple, passer une commande ou consulter les achats précédents ;
- Les pages visitées sur notre site.

Nous utilisons ces cookies pour :

- Suivre le nombre de visiteurs sur nos sites Web ;
- Mesurer la durée par visite ;
- Déterminer l'ordre dans lequel un utilisateur visite les différentes pages de notre boutique en ligne ;
- Implanter des cookies de médias sociaux ou cookies tiers.

## **Comment fonctionnent les cookies tiers des réseaux sociaux ?**

Les cookies de partage sont placés par les réseaux sociaux eux-mêmes. Lorsque vous cliquez sur un bouton de médias sociaux dans notre boutique en ligne, un cookie tiers de partage est placé sur votre terminal. Le site peut reconnaître votre adresse IP lorsque vous souhaitez partager une page de notre boutique en ligne. Pour les cookies et les données que les réseaux sociaux recueillent, nous suivons les références énoncées par ces parties dans leurs propres sites. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement les déclarations de confidentialité et de cookie suivantes :

*Facebook*

*Google+ / YouTube*

*LinkedIn*

*Twitter*

*Instagram*

*Pinterest*

## **Recommandations, préférences et cookies des centres d'intérêt sur notre boutique**

Nous proposons une vaste gamme de produits sur notre boutique en ligne. Afin de clarifier vos recherches et mettre en avant nos références les plus pertinentes pour vous, nous utilisons les

cookies pour souligner les articles qui peuvent vous intéresser. Nous utilisons vos visites précédentes sur notre boutique en ligne en fonction de votre périphérique. Nous examinons ensuite les cookies et votre adresse IP, vos précédents achats sur notre site et également vos intérêts.

Les recommandations et les cookies d'intérêt nous permettent de vérifier si vous avez vu certains produits ou offres que nous suggérons, si vous avez cliqué dessus et si vous avez acheté un produit en particulier. Nous combinons ces données pour avoir une idée de vos intérêts et de vos préférences et ainsi personnaliser notre boutique en ligne.

Les cookies d'intérêt permettent de :

- Combiner votre navigation, vos recherches et votre comportement d'achat, peu importe le périphérique utilisé lors de votre visite sur notre site ;
- Personnaliser nos offres et nos recommandations sur notre boutique en ligne grâce au recueil d'informations de votre comportement de navigation, vos préférences et vos intérêts ;
- Présenter sur nos sites des offres et des recommandations basées sur vos intérêts et la combinaison de vos comportements de navigation, de recherche et d'achat ;
- Afficher et diffuser des offres ciblées et des recommandations basées sur votre comportement de navigation sur les sites tiers.

### **Gérer les paramètres et effacer les cookies du navigateur**

Si vous ne souhaitez pas que les sites Web stockent des cookies sur votre ordinateur, il vous est possible d'ajuster les paramètres de votre navigateur. Vous recevrez un avertissement avant que les cookies ne soient placés sur votre terminal. Vous pouvez également personnaliser vos paramètres de navigateur afin de refuser tous les cookies ou uniquement les cookies tiers. Vous pouvez également supprimer les cookies qui ont déjà été placés. Assurez-vous de personnaliser les paramètres pour chaque navigateur, périphérique et ordinateur que vous utilisez. Nous vous rappelons que si vous ne souhaitez pas utiliser les cookies, nous ne pouvons pas garantir que notre boutique en ligne fonctionne parfaitement bien. Certaines des fonctionnalités de nos boutiques peuvent être perdues ou inaccessibles en fonction des paramètres programmés. Il est possible que la page que vous souhaitez consulter ne s'affiche pas pour ces raisons. Cependant, le fait de les refuser n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur notre site ou sur Internet. Les annonces ne sont plus adaptées à vos intérêts et elles apparaissent de façon aléatoire. La façon de personnaliser vos paramètres diffère selon votre navigateur. Vous trouverez les pages de conseils en fonction de votre navigateur ci-dessous.

Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>

Safari - <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Edge - <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

### **Politique de confidentialité Etrias**

Certains cookies utilisent également des données personnelles comme présenté ci-dessus. Dans notre politique de confidentialité et nos conditions générales de vente, vous trouverez plus d'informations sur la façon dont Etrias traite vos données.